

2012年6月13日
株式会社エビスol

O2O サービスのエビスol 飲食店向けにリアルタイム web 予約機能を搭載した 「ebica (エビカ) 予約台帳」をリリース

O2O サービスの株式会社エビスol（東京都渋谷区、代表取締役：田中宏彰）は、飲食業界に特化したクラウド型のリアルタイム予約管理システム「ebica (エビカ) 予約台帳」を7月1日より提供開始いたします。

<サービス概要>

「ebica (エビカ) 予約台帳」は、これまで紙で管理されていた飲食店の予約台帳と座席管理をPC/iPadで簡単に一元管理できるツールです。予約管理がデジタル化されることで、これまで煩雑だった店舗の予約管理、座席管理が簡単になり業務の効率化が図れます。

同時に現在の空席情報を利用してリアルタイム web 予約が可能になります。現在、飲食店の予約は8~9割が電話経由で営業時間外の電話は取り逃しているケースが多いですが、24時間365日予約可能な利便性の高いweb予約機能を提供することで予約の最大化を促進します。

オプションの ebicaCTI(IP PBX/電話)を併せて導入することで付属の顧客台帳と電話が連携し顧客識別により電話対応レベルが向上します。また、複数店舗の予約をまとめて管理できる本格的な予約センターのインフラとして利用することも可能です。

ebica 予約台帳はインターネットに接続できる環境さえあればどこからでも簡単に使えるクラウド型サービスで1店舗あたり月額1万円~と安価な価格で提供します（初期費用/オプション費用別途）。

<ebica 予約台帳の機能説明>

予約の一元管理と配席管理機能	電話・webを合わせた全ての経路からの予約と当日来店も含めた配席を一元管理。PC/iPadでインターネットに接続するだけで利用可能。予約の登録や変更も簡単に管理できます。紙の台帳の煩わしさから解放され予約の業務効率が向上します。
リアルタイム web 予約機能	ebica 予約台帳が提供する web フォームを利用すると、お客様は24時間/365日いつでもwebで空席確認や予約をすることができます。これまで取り逃していた営業時間外の予約も取込むことができます。
顧客台帳機能	ebica 予約台帳には顧客台帳機能が標準装備されています。お客様の基本情報や嗜好、来店履歴等を登録し蓄積することができます。名刺や写真等の画像も登録可能です。
顧客アプローチ機能	お客様のメールアドレスへのメッセージ配信機能が付いています。予約直前のお知らせメールやサンキューメールを自動で送ることによりお客様の来店を促進します。

本件に関するお問い合わせ先
株式会社エビスol 広報担当 熊谷(クマガイ)【電話】03-4455-7239 【メール】info@ebisol.co.jp

予約受付センターのインフラ機能	オプションの「ebicaCTI」を使うと、入電と同時に顧客台帳を立上げ既存のお客様を識別することが可能です。また、現在利用中の電話番号を変えずに本部やコールセンターに転送し営業時間内外問わず店舗外で電話予約受付を完了することができます。
マネジメント支援機能	複数店舗の管理者は店舗訪問することなく、PC やスマートフォンで各店舗の予約状況を把握することが可能です。また開店前にスタッフ全員で当日の予約確認を行うための帳票を出力する等、店舗の売上やサービスレベル向上のためのマネジメント支援ツールとしてご利用頂けます。
セキュリティ	高いセキュリティレベルのデータセンターでのシステム運用保守管理を実施。また、SSL 対応により個人情報を暗号化しプライバシーに関わる情報を安全に送受信します。

※一部の機能は 2012 年 8 月以降のリリースになります。

<ebica 予約台帳の価格（10 店舗の場合）>

ebica 予約台帳 基本サービス	
初期設定費	¥ 20,000 / 店舗 / 導入時
月額運用費	¥ 10,000 / 店舗 / 月額
ebicaCTI (オプションサービス)	
ebicaCTI 初期設定費	¥ 20,000 / 店舗 / 導入時
ebicaCTI 月額運用費	¥ 10,000 / 店舗 / 月額
※ebicaCTI ご利用に際しては別途 IP 電話専用の通信機器が必要になります。	

※店舗数に応じて単価は変動します。

<株式会社エビスolについて>

株式会社エビスolは 2011 年 10 月に設立された会社です。当社は Online-to-Offline 領域での新たな価値創造に挑戦し、“web と real を融合させた様々なサービスを通して心地のよい消費を創出する”ためのソリューションを提供して参ります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エビスol
 広報担当 熊谷 (クマガイ)
 電 話：03-4455-7239
 メール：info@ebisol.co.jp

<会社概要>

会社名：株式会社エビスol
 代表者：代表取締役 田中宏彰
 設 立：2011 年 10 月 20 日
 所在地：東京都渋谷区恵比寿西 1-12-12 ルネス EBI 8F

※iPad は、Apple Inc.の商標です。

本件に関するお問い合わせ先
 株式会社エビスol 広報担当 熊谷(クマガイ)【電話】03-4455-7239 【メール】info@ebisol.co.jp